

دليل تعريفي بأهم فئات الإعاقة ومبادئ التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة

إدارة خدمات ذوي الإعاقة
١٤٤٧هـ - ٢٠٢٦م

بِسْمِ
اللَّهِ
الرَّحْمَنِ
الرَّحِيمِ



المقدمة

يشمل مفهوم الإعاقة مجموعة واسعة من التحديات الجسدية والحسية والفكرية والنفسية التي قد تؤثر على قدرة الأفراد على التفاعل مع بيئتهم اليومية. ويعد فهم فئات الإعاقة المختلفة أمرًا ضروريًا لتعزيز الوعي المجتمعي وضمان تكافؤ الفرص. يتطلب التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة احترامًا لكرامتهم واحتياجاتهم الفردية، بالإضافة إلى اتباع مبادئ تواصل مناسبة تساعدهم على الاندماج بفعالية. كما أن توفير بيئة داعمة وتجنب التصرفات أو المصطلحات غير اللائقة يساهم في تمكينهم وتعزيز استقلاليتهم. يسعى هذا الدليل إلى توضيح أهم أنواع الإعاقة وأفضل الطرق للتعامل معها بشكل يحترم حقوق الأفراد ويعزز اندماجهم في المجتمع.



أولاً: فئات الإعاقات الرئيسية

١- الإعاقات الجسدية والصحية:

- تشمل هذه الفئة الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في الحركة أو القدرة على استخدام الأطراف (الضمور العضلي- إصابات الدماغ والجبل الشوكي - البتر المزدوج أو بتر أحد الأطراف - الشلل الدماغي - الشلل الرباعي - الشلل النصفي - شلل أحد الأطراف - ضمور الأطراف - ضعف ثلاثي - ضعف رباعي - قصور التنفس - أمراض القلب).

٢- الإعاقات الحسية وتشمل ما يلي:

- الإعاقة البصرية: تتراوح بين ضعف البصر والعمى الكلي.
- الإعاقة السمعية: تشمل صمم وبكم، بكم، صمم، ضعف السمع، زارعي القوقعة الإلكترونية.
- الإعاقات الحسية المزدوجة: تشمل الصم المكفوفين.
- اضطرابات التواصل: (اضطرابات النطق - اضطرابات اللغة - اضطرابات التواصل الاجتماعي - اضطرابات الصوت) .

٣. الإعاقة الفكرية/التطورية:

- تشمل حالات مثل متلازمة داون، اضطراب التوحد، الإعاقات النمائية.
- قد تؤثر على مهارات التعلم، التواصل، أو اتخاذ القرار.



الاضطرابات النفسية:

تشمل هذه الفئة الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات نفسية تؤثر على تفكيرهم وسلوكهم.

- مثل الاكتئاب، القلق، الفصام، أو اضطراب ما بعد الصدمة، الاضطراب ثنائي القطب.
- قد تؤثر على التفاعل الاجتماعي أو الأداء اليومي.

0. صعوبات التعلم:

- وتشمل عسر القراءة (ديسلكسيا)، عسر الكتابة (ديسغرافيا)، أو اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه (ADHD).

٦- الإعاقات المتعددة:

تشمل هذه الفئة الأشخاص الذين يعانون من أكثر من نوع واحد من الإعاقة.



ثانيًا: مبادئ عامة للتعامل مع ذوي الإعاقة

- التعامل باحترام: تجنب التعاطف المفرط أو التعامل بطريقة تُشعرهم بالشفقة.
- لا تفترض الحاجة للمساعدة: اسأل دائمًا: "هل تحتاج مساعدة؟" قبل تقديمها.
- تواصل بوضوح:
- تحدث مباشرةً مع الشخص (ليس مع مرافقه)، واستخدم لغة بسيطة ومناسبة.
- تجنب الألفاظ الجارحة مثل "معاق" أو "عاجز"، واستخدم مصطلحات محايدة مثل "شخص ذو إعاقة".
- احترم الخصوصية: لا تسأل عن تفاصيل الإعاقة إلا إذا أبدى الشخص رغبة في المشاركة.

ثالثًا: طرق التعامل حسب نوع الإعاقة

1. الإعاقات الجسدية والصحية:
 - لا تلمس الكرسي المتحرك أو الأجهزة المساعدة دون إذن.
 - سهولة الوصول: تأكد من وجود منحدرات، مصاعد، أو ممرات واسعة.
 - التواصل: اجلس إذا كان الشخص على كرسي متحرك لتحقيق تواصل بصري متكافئ.
 - مساعدة الشخص إذا طلب المساعدة.



٢. الإعاقة البصرية:

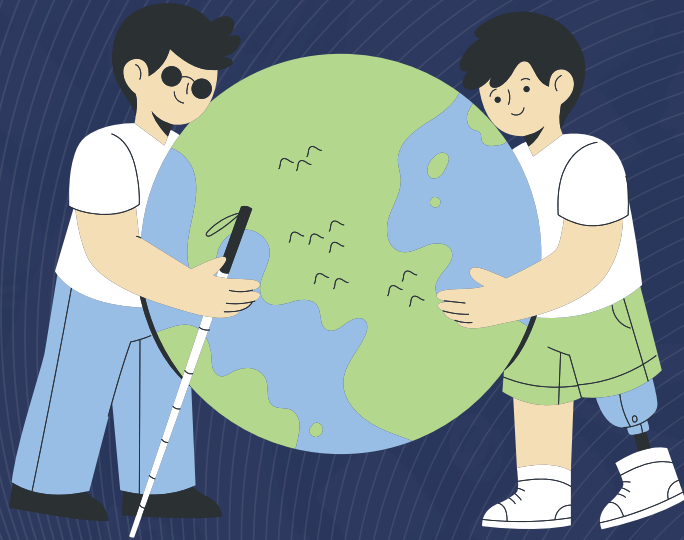
- عرف نفسك عند الاقتراب واذكر اسمك.
- صف المكان بوضوح (مثل: "الدرج على يمينك").
- لا ترفع صوتك إلا إذا كان الشخص يعاني أيضًا من ضعف سمعي.
- التواصل معه بشكل طبيعي.

٣. الإعاقة السمعية:

- اجذب انتباهه بلمسة خفيفة على الكتف أو بموجة يد.
- واجهه مباشرة حتى يتمكن من قراءة الشفاه.
- استخدم الكتابة إذا كان التواصل اللفظي صعبًا (ورقة، هاتف).
- استخدام لغة الإشارة قدر الامكان والابتسامة في وجهه.

٤. الإعاقة الفكرية واضطرابات التوحد:

- استخدم لغة بسيطة وتجنب الأسئلة المعقدة.
- أعط وقتًا كافيًا للرد، ولا تظهر تسرعًا أو إحباطًا.
- احترم الروتين: التغييرات المفاجئة قد تسبب توترًا.
- لا تنزعج من تصرفاته.



0. الاضطرابات النفسية:

- تجنب الأحكام المسبقة مثل: "هذا مجرد كسل".
- استمع باهتمام دون محاولة إعطاء طول سريعة.
- شجع على طلب المساعدة المهنية إذا لزم الأمر.
- لا تقاطعه أثناء الحديث.

1. صعوبات التعلم مثل (ADHD) أو (الديسلكسيا):

- قسّم المهام إلى خطوات صغيرة.
- استخدم أدوات مساعدة مثل التسجيلات الصوتية أو الملخصات المرئية.
- امنح فترات راحة متكررة لتحسين التركيز.
- استخدم عبارات الثناء والألفاظ المحفزة.



رابعًا: نصائح لتوفير بيئة داعمة

١. التوعية: شجع المجتمع على فهم حقوق ذوي الإعاقة ودمجهم.
٢. التسهيلات: وفر أدوات تكنولوجية (برامج نصية، لغة الإشارة) في الأماكن العامة.
٣. التشجيع على الاستقلالية: دعمهم في اتخاذ القرارات دون فرض السيطرة.
٤. دعم الثقة بالنفس والاستقلالية.

خامسًا: أخطاء شائعة يجب تجنبها

- استخدام مصطلحات مثل "مُصاب بإعاقة" أو "ضحية إعاقة" يُفضل: ("شخص ذو إعاقة").
- التحدث عنهم وكأنهم غير موجودين (خاصةً أمام مرافقيهم).
- افتراض أن الإعاقة تحدد قدراتهم أو شخصيتهم.
- استخدام العبارات التي تدل على الشفقة.



بيانات التواصل مع إدارة خدمات ذوي الإعاقة

الهاتف/الواتساب

٠١٦٣٠٢١٨١٨

٠١٦٣٠٢١٨٢٠

البريد الإلكتروني

vea.dss@qu.edu.sa

ddsd@qu.edu.sa



Qassim University
جامعة القصيم

Administration of Disability Services إدارة خدمات ذوي الإعاقة

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA