

دليل مهام ضابط الاتصال لذوي الإعاقة

إدارة خدمات ذوي الإعاقة
١٤٤٧هـ - ٢٠٢٦م

بِسْمِ
اللَّهِ
الرَّحْمَنِ
الرَّحِيمِ



دليل مهام ضابط الاتصال لذوي الإعاقة

يعد ضابط الاتصال في الكليات بجامعة القصيم من الركائز الأساسية لخدمة الطلبة ذوي الإعاقة حيث يلعب دوراً محورياً باعتباره حلقة الوصل بين هذه الفئة من الطلبة وبين إدارة خدمات ذوي الإعاقة من أجل ضمان توفير بيئة تعليمية داعمة وشاملة لهم.

وتشمل مهامه الرئيسية ما يلي:

التنسيق بين الكلية وإدارة خدمات ذوي الإعاقة:

- < العمل كحلقة وصل بين الكلية وإدارة خدمات ذوي الإعاقة المسؤولة عن تقديم خدمات الدعم للطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة.
- < ضمان تنفيذ السياسات والإجراءات المتعلقة بدعم الطلبة ذوي الإعاقة.



توفير التسهيلات الأكاديمية:

- < التنسيق مع أعضاء هيئة التدريس لتوفير التسهيلات لنوع الإعاقة لدى الطالب مثل تمديد وقت الاختبارات، أو توفير مواد تعليمية بصيغ بديلة (سمعية، برايل، إلخ).
- < ضمان توفر الأدوات والتقنيات المساعدة مثل البرامج الناطقة أو أجهزة تكبير الخط بعد التنسيق مع إدارة خدمات ذوي الإعاقة.



متابعة التقدم الأكاديمي:

- < تزويد إدارة خدمات ذوي الإعاقة بتقرير فصلي يحوي جميع بيانات الطلاب ذوي الإعاقة في الكلية.
- < متابعة تسجيل جداول الطلبة ومقرراتهم وحل أي مشكلات تواجههم أثناء التسجيل بالتنسيق مع إدارة خدمات ذوي الإعاقة.
- < متابعة التقدم الأكاديمي للطلبة وفي حالة التعثر الأكاديمي لأحد الطلبة يتم التواصل مع إدارة خدمات ذوي الإعاقة لمعرفة السبب ومساعدة الطالب/ة على تجاوز العقبة التي تواجهه منذ بداية التعثر.
- < شرح اللوائح والأنظمة الجامعية للطلبة ذوي الإعاقة وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم ومتطلبات التخرج.
- < تبصير الطالب/ة ذوي الإعاقة بالمعلومات الصحيحة عن الكلية والبرامج الدراسية.



التعرف على احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة:

- < تزويد إدارة خدمات ذوي الإعاقة بتقرير دوري عن الاحتياجات والتحديات التي يواجهها الطلبة ذوي الإعاقة من أجل الاسهام في تطوير الخدمات التعليمية المقدمة لهم.
- < العمل على توفير الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب ذوي الإعاقة بالتعاون مع المرشدين الأكاديميين ومراكز الدعم الطلابي.
- < التأكد من توفر البنية التحتية المناسبة لذوي الإعاقة في الكلية، مثل المنحدرات، المصاعد، ودورات المياه المجهزة.
- < العمل على تحسين إمكانية الوصول الشامل إلى الفصول الدراسية والمختبرات والمرافق الأخرى.



التواصل مع أولياء الأمور:

< التواصل مع أولياء الأمور لمناقشة احتياجات أبنائهم والاطلاع على مستوى تقدمهم وتقديم الدعم والإرشاد الذي يلزمهم.

حل المشكلات والشكاوى:

< استقبال الشكاوى والمقترحات من الطلبة ذوي الإعاقة والعمل على حلها بالتعاون مع الجهات المعنية.
< ضمان أن تكون هناك قنوات اتصال مفتوحة وفعالة للطلبة لتقديم ملاحظاتهم.



بيانات التواصل مع إدارة خدمات ذوي الإعاقة

الهاتف/الواتساب

٠١٦٣٠٢١٨١٨

٠١٦٣٠٢١٨٢٠

البريد الإلكتروني

vea.dss@qu.edu.sa

ddsd@qu.edu.sa



Qassim University
جامعة القصيم

Administration of Disability Services إدارة خدمات ذوي الإعاقة

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA